

Reklamačný poriadok

Reklamačný poriadok Reality ŠTVORLÍSTOK s. r. o., sídlo a prevádzka: Hviezdoslavova 1469/61, Senica 905 01, IČO: 52 303 012, DIČ: 2120 975 098, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Trnave, oddiel Sro, vložka číslo 44188/T, mobil: 0915 046 841, e-mail: kubicek@realitystvorlistok.sk

- spotrebiteľ môže na základe vlastného úsudku a názoru na služby poskytované realitnou kanceláriou Reality ŠTVORLÍSTOK s. r. o. podať reklamáciu písomnou formou na adresu firmy, uvedenú vyššie.
- Reality ŠTVORLÍSTOK s. r. o. má povinnosť každý jeden reklamačný podnet zapísať. Protokol na reklamáciu je voľne stiahnuteľný nižšie na tejto stránke. V prípade, že si klient reklamačný formulár nedokáže vytlačiť, môže podať reklamáciu podobnou písomnou formou (dôležité je použiť všetky požadované body formulára).
- Reality ŠTVORLÍSTOK s. r. o. vybavuje reklamáciu ihneď ako to bude možné, avšak najneskôr do 14 kalendárnych dní. Odpoveď klientom bude poslaná písomnou formou na adresu spotrebiteľa.
- v prípade uznania chyby zo strany Reality ŠTVORLÍSTOK s. r. o., bude spotrebiteľ informovaný a daný nežiaduci stav v čo najkratšom termíne odstránený na náklady spoločnosti. V opačnom prípade (neuznanie reklamácie), bude spotrebiteľovi doručené písomne vyrozumenie a dôvod zamietnutia reklamácie za služby sprostredkované Reality ŠTVORLÍSTOK s. r. o.
- všetky podklady, osobné údaje a podobne doručené spoločnosti Reality ŠTVORLÍSTOK s. r. o. podliehajú ochrane osobných údajov klientov v súlade s platnými predpismi Slovenskej republiky.
- alternatívne riešenie sporov - ak predávajúci na žiadosť spotrebiteľa o nápravu porušenia jeho spotrebiteľských práv odpovedal zamietavo, prípadne na jeho žiadosť neodpovedal viac ako 30 dní spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov. Podľa §3 zákona 391/2015 Z. z. sú ARS subjektmi orgány a oprávnené právnické osoby. Medzi subjektmi ARS má spotrebiteľ právo voľby. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 zákona č. 391/2015.

Vyjadrenie makléra k reklamáci:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis makléra:

Vybavenie reklamácie (vyplní konateľ realitnej kancelárie):

Dátum:

Zodpovedná osoba:

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú: áno nie

Odôvodnenie:

.....

.....

.....

.....

Spôsob vybavenia reklamácie:

.....

.....

.....

.....

Podpis majiteľa realitnej kancelárie:

